

Автобусный маршрут Краснодар-Германия-Бельгия

общие правила перевозки:

Общие вопросы:

Движение автобуса: время в пути 2 суток (в зависимости от срока прохождения таможенных формальностей), остановки каждые 4 часа, длительность остановок по договоренности с водителем, остановки на ночлег не предусмотрены.

Места в автобусе: билеты бронируются заранее по предоплате, места в автобусе распределяются при посадке, предварительный выбор места не предусмотрен.

Сопровождение: автобус следует без сопровождения мед. персонала/гида.

Уровень комфорта: автобусы немецкой компании достаточно комфортабельны, спальные места не предусмотрены, в салоне имеется туалет, кондиционер, чайник.

Багаж:

Взрослые / Молодёжь / Пенсионеры: до 2 мест багажа стандартного размера общим весом не более 30 килограмм и 5 килограмм ручной клади.

Дети возрастом до 11 лет: 1 мест багажа стандартного размера общим весом не более 20 килограмм и 5 килограмм ручной клади.

Животные: ОБЯЗАТЕЛЬНО международный прививочный сертификат и желателен чип, вшитый под кожу (на случай если животное потеряется или покусает кого-то). В автобусе если на отдельное место — то 50% от стоимости либо, если маленькая клетка, то можно под сиденье.

Бронирование/Подтверждение поездки:

Пассажир обязан за 1 день до начала поездки самостоятельно получить информацию о номере автобуса и возможных изменениях во времени отправления.

Билеты, забронированные в Германии с отправлением из России подтвердить не позднее 7 дней до начала поездки.

Билеты с датой обратной поездки "открытая" не обязывают перевозчика предоставлять места на дату отправления желаемую пассажиром, если на эту дату нет мест.

Правила отказа от поездки:

Более чем за 14 дней до начала поездки - без штрафа.

От 14 дней - штраф 20%.

От 7 дней - штраф 50%.

От 2 дней - штраф 100%.

Штраф взимается от стоимости проезда в одну сторону.

Срок действия билета/Возврат неиспользованного билета:

Билет действителен 6 месяцев от даты первой поездки.

Возврат неиспользованного билета производится в течение 14 дней после получения письменного заявления и оригинала билета перевозчику, расчёт производится по формуле: (туда/обратно минус туда) разделить на два за исключением штрафных случаев, превышающих или занижающих сумму к выплате.

Пассажир, заказавший билет, автоматически согласился с правилами перевозчика.